

## Privacywetgeving

Retina Operatie Centrum streeft continu naar verbetering van chirurgische behandelingen. Wij zijn daarom zeer actief op het vlak van medisch-wetenschappelijk onderzoek.

In het kader van de nieuwe privacywetgeving informeert Retina Operatie Centrum u graag over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat met die opslag (verwerking) akkoord door uw zorg door onze praktijk te laten uitvoeren.

Uw e-mailadres gebruiken wij om u een patiënttevredenheidsonderzoek te sturen. Indien u deze niet wenst te ontvangen, kunt u dit kenbaar maken bij de balie.

### Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om:

- Uw gegevens geven wij alleen door aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan u.
- Uw persoonsgegevens slaan wij op en gebruiken we zodat wij goede zorg aan u kunnen verlenen.
- Uw gegevens verwerken wij op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- U kunt onderdelen van uw persoonsgegevens bekijken. Stuur ons dan een schriftelijk verzoek.
- Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons schriftelijk vragen om uw gegevens aan te passen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen. De WGBO vereist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaan we uw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.
- U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in een inactief archief. (zie boven)
- U kunt bij ons bezwaar maken als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijnen van de WGBO.
- Het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.

## Privacyreglement Retina Operatie Centrum B.V.

### Artikel 1. Begripsbepalingen

1. **Retina Operatie Centrum:** Specialistisch centrum voor oogheelkundige zorg.
2. **Management:** De directie van Retina Operatie Centrum
3. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
4. **Zorg gegevens:** persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening;
5. **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen en vernietigen;
6. **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van gegevens;
7. **Verzamelen van persoonsgegevens:** het verkrijgen van persoonsgegevens.
8. **Bestand:** elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
9. **Verantwoordelijke:** Het Management
10. **Bewerker:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
11. **Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
12. **Derde:** ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
13. **Ontvanger:** degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
14. **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;
15. **AP:** Autoriteit Persoonsgegevens, het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens;
16. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming
17. **WBP:** de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
18. **WGBO:** de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst;
19. **De Wet BIG:** de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg;
20. **Wkkgz:** de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
21. **BOPZ:** de Wet Bijzondere Opneming in psychiatrische Ziekenhuizen;
22. **Klachtencommissie:** commissie ingesteld overeenkomstig de Wet Klachtrecht Cliënten in de zorgsector.

## **Artikel 2. Reikwijdte**

Dit reglement is van toepassing op de gehele of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. De persoonsgegevens die bij Retina Operatie Centrum verwerkt worden, betreffen voornamelijk patiënt- en personeelsgegevens.

## **Artikel 3. Algemene bepalingen**

1. Het Management is verantwoordelijk voor het vaststellen van de algemene doelstellingen van de verwerkingssystemen waarvan gebruik wordt gemaakt.
2. Onverminderd de door het Management vastgestelde algemene doelstellingen worden persoonsgegevens alleen verwerkt: met toestemming van de betrokkene en/of uit oogpunt van een verplichting in het kader van de wet zoals de WGBO, de WBP, de Wet BIG, de "Wet Samen" en/of ter vrijwaarding van een vitaal belang van de betrokkene.
3. Het Management is er verantwoordelijk voor dat bij de verwerking van de persoonsgegevens de normen in acht worden genomen die de wet daarvoor stelt en worden weergegeven in dit reglement.
4. Het Management heeft een functionaris benoemd die in het kader van de gegevensbescherming toeziet op een verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de wet- en regelgeving. Het Management is daarbij gehouden aan de wettelijke bepalingen van toepassing op een privacyfunctionaris.

## **Artikel 4. Doel**

1. Dit reglement is van toepassing binnen Retina Operatie Centrum en heeft betrekking op de categorieën gegevensverwerkingen en doelen en het door de instelling opgestelde overzicht van verwerkingen van persoonsgegevens (zie bijlage, welke één geheel vormt met het reglement en periodiek door Retina Operatie Centrum wordt getoetst op aan te brengen mutaties).
2. Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de AVG en voor zover van toepassing, de bepalingen van ander wetten zoals de WGBO, de BOPZ, de algemene Wet inzake Rijksbelastingen en de Wet Samen.
3. Binnen de doelstelling van dit reglement zullen geen andere gegevens worden opgenomen dan onder artikel 1 omschreven.

## **Artikel 5. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn.

4. Het Management is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking van persoonsgegevens. Zijn handelwijze met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt bepaald door dit reglement<sup>2</sup>.

#### **Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens (voor zover niet zijnde zorg gegevens)**

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien aan één van onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a. de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- b. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van de betrokkene worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst<sup>4</sup>;
- c. dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen<sup>5</sup>;
- d. dit noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene;
- e. dit noodzakelijk is voor de vervulling van een publiekrechtelijke taak<sup>6</sup>;
- f. dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt én het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt niet prevaleert.

#### **Artikel 7. Informatieverstrekking aan de betrokkene gegevens verkregen bij betrokkene**

1. Indien bij de betrokkene zelf de persoonsgegevens worden verkregen, deelt de medewerker die de gegevens verzamelt, voor het moment van verkrijging de betrokkene mede<sup>7</sup>:

- a. de identiteit van de verwerkende organisatie en de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is;
- b. nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen<sup>8</sup>.

<sup>2</sup> Het Management draagt er zorg voor dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden uitgevoerd ter beveiliging tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

<sup>3</sup> Het Management moet zorg dragen dat de betrokkene voldoende geïnformeerd is alvorens toestemming kan worden gegeven (zgn. informed consent). Deze expliciete toestemming hoeft niet schriftelijk te worden gegeven. Toestemming kan ook blijken uit woord of gedrag.

<sup>4</sup> Een voorbeeld van een overeenkomst is de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

<sup>5</sup> Bijvoorbeeld de gegevensaanlevering in het kader van artikel 22 Wet ziekenhuisvoorzieningen.

<sup>6</sup> Hierbij dienen ook de verantwoordelijke in het kader van de BOPZ en/of WMO worden betrokken.

<sup>7</sup> Deze algemene kennisgeving kan geschieden door bijvoorbeeld het uitreiken van een

informatiebrochure of door informatie over het reglement en de verwerking van persoonsgegevens op te nemen in de huisregels.

<sup>8</sup> Aangezien de verwerking van de gegevens wordt gedaan door een zorgverlenende instelling, mag in het algemeen worden aangenomen dat de betrokkene weet of kan weten dat verwerking van gegevens plaatsvindt. Kennisgeving van opname van gegevens aan de individuele betrokkene kan dan achterwege blijven. Volstaan kan worden met een algemene kennisgeving van het bestaan van de verwerking en dit reglement. Dit is anders indien andere doelen dan zorgverlening een zelfstandige doelstelling vormen van de verwerking, bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek. In dat geval kan niet zonder meer worden aangenomen dat de betrokkene van deze doelstelling weet heeft.

### *gegevens elders verkregen*

2. Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene worden verkregen, deelt de medewerker die de gegevens verzamelt, de betrokkene de informatie mede als genoemd in artikel 7 sub a en b, tenzij deze reeds daarvan op de hoogte is:

- a. op het moment van vastlegging van hem betreffende gegevens, of
- b. wanneer de gegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een derde, uiterlijk op het moment van de eerste verstrekking.

3. De medewerker die de gegevens verwerkt, verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

4. Het bepaalde onder 2 is niet van toepassing indien de mededeling van de informatie aan de betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval legt de medewerker die de gegevens verzamelt, de herkomst van de gegevens vast.

5. Het bepaalde onder 2 is eveneens niet van toepassing indien de vaststelling of de verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven. In dat geval dient de medewerker die de gegevens verwerkt, de betrokkene op diens verzoek te informeren over het wettelijk voorschrift dat tot de vastlegging of verstrekken van de hem betreffende gegevens heeft geleid.

6. Indien de medewerker die de gegevens verwerkt, de betrokkene niet heeft geïnformeerd conform dit artikel, betekent dit dat de persoonsgegevens op een niet behoorlijke en onzorgvuldige wijze zijn verwerkt<sup>9</sup>.

### **Artikel 8. Specifieke regels voor de verwerking van zorggegevens**

1. Voor verwerking van zorggegevens is uitdrukkelijke toestemming<sup>10</sup> van de betrokkene vereist, tenzij het een geval betreft als genoemd in de leden 2 en 6 van dit artikel, of indien verstrekking noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift.

2. Zonder toestemming van de betrokkene kunnen – met inachtneming van het derde lid – door het Management of in zijn opdracht, persoonsgegevens betreffende de gezondheid ter verwerking worden verstrekt aan:

- a. hulpverleners, instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat noodzakelijk is met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene; dan wel met het oog op het beheer van de organisatie van het Management;

b. verzekeraars voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, met uitsluiting van lid 4 van dit artikel en de betrokkene geen bezwaar heeft gemaakt, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

3. De persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan personen of instellingen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

4. Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften terzake hebben slechts toegang tot de gegevensverwerking de beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld, degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en degene die optreedt als vervanger van de hulpverlener, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden.

<sup>9</sup> Het niet voldoen aan de informatieplicht zal leiden tot een onrechtmatige verwerking. Zie ook artikel 5, lid 1.

<sup>10</sup> De uitdrukkelijke toestemming: de betrokkene dient in woord, geschrift of gedrag uitdrukking te hebben gegeven aan zijn wil toestemming te verlenen aan de hem betreffende gegevensverwerking.

Voorts hebben toegang tot de gegevensverwerking: de Het Management, de door het Management aangestelde medewerkers die met het beheer van de gegevens belast zijn en de bewerker persoonsgegevens voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene dan wel het beheer van de gegevens noodzakelijk is.

5. Persoonsgegevens betreffende erfelijke eigenschappen mogen alleen worden verwerkt voor zover deze gegevens uitsluitend betrekking hebben op de betrokkene die deze gegevens heeft verstrekt<sup>11</sup> tenzij een zwaarwegend geneeskundig belang prefereert of de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek. In dat laatste geval is punt 8 van dit artikel van toepassing.

6. Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs niet herleidbaar zijn, kan het Management besluiten deze te verstrekken ten behoeve van doeleinden die verenigbaar zijn met het doel van de gegevensverwerking.

7. Persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid en seksuele leven mogen uitsluitend worden verwerkt indien en voor zover dit noodzakelijk is in aanvulling op de verstrekking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid als bedoeld in lid 2 van dit artikel.

8. Persoonsgegevens kunnen alleen dan zonder toestemming van de betrokkene ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek worden verstrekt indien:

- a. het onderzoek een algemeen belang dient,
- b. de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is,
- c. het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
- d. bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer

van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

### **Artikel 9. Vertegenwoordiging**

1. Indien de betrokkene (hier de patiënt) jonger is dan twaalf jaar, treden de ouders, die het ouderlijk gezag uitoefenen dan wel de voogd in plaats van de betrokkene.
2. Hetzelfde geldt voor de patiënt die de leeftijd van twaalf jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. Indien de patiënt in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treden naast de patiënt zelf diens ouders op.
4. Indien de patiënt de leeftijd heeft van zestien jaar of ouder en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake, dan treedt, in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op<sup>12</sup>:
  - a. de curator of mentor indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem een mentorschap is ingesteld;
  - b. de persoonlijk gemachtigde indien de betrokkene deze schriftelijk heeft gemachtigd, tenzij deze persoon niet optreedt;
  - c. de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt;
  - d. een kind, broer of zus van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst.
5. Echter ook indien de patiënt de leeftijd van zestien jaar of andere betrokkene de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en wel in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, heeft hij de mogelijkheid een andere persoon schriftelijk te machtigen in diens plaats als vertegenwoordiger te treden.
6. De toestemming kan door de betrokkene of zijn vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.
7. De persoon, die in de plaats treedt van de betrokkene, betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger. Hij is gehouden de betrokkene zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taken te betrekken.
8. Indien een vertegenwoordiger optreedt namens de betrokkene, komt de het Management zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet en dit reglement na jegens deze vertegenwoordiger, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed verantwoordelijke.

<sup>11</sup> Verwerking van persoonsgegevens betreffende erfelijke eigenschappen met betrekking tot anderen dan degene omtrent wie de gegevens oorspronkelijk zijn verkregen is ook niet toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene of enig familielid waarop de gegevens eveneens betrekking hebben.

<sup>12</sup> De hier genoemde categorieën vertegenwoordigers komen overeen met de in de WGBO en BOPZ genoemde categorieën.

### **Artikel 10. Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens**

1. De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.
2. De gevraagde inzage en of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk

binnen vier weken, plaatsvinden, respectievelijk worden verstrekt.

3. Een mogelijke beperkingsgrond voor inzage en afschrift kunnen zijn gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker, het Management daaronder begrepen.

4. Voor de verstrekking van een afschrift worden geen kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Recht op aanvulling, correctie of verwijdering van opgenomen persoonsgegevens**

1. Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.

2. De betrokkene kan verzoeken om correctie van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift, in de verwerking voorkomen.

3. De betrokkene kan verzoeken om verwijdering van op hem betrekking hebbende gegevens.

4. Het Management (voor zowel patiëntgegevens als personele gegevens), draagt zorg voor een schriftelijk bericht aan de verzoeker, binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie of verwijdering, waarin vermeld staat of, dan wel in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.

5. Het management draagt er zorg voor dat een beslissing tot correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

6. Het Management draagt zorg voor het verwijderen<sup>13</sup> van de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

<sup>13</sup> Onder verwijdering dient men tevens vernietiging te verstaan.

#### **Artikel 12. Bewaren van gegevens**

1. Met in acht neming van de wettelijke bepalingen stelt het Management vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven. Deze bewaartermijnen zijn voor medische en zorg gegevens in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Als moment waarop het document is vervaardigd wordt bij Eyescan uitgegaan van het laatste consult van de patiënt, dus de laatste keer dat het dossier ten behoeve van de behandeling gebruikt is;

b. voor gegevens van niet-medische aard: niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij geanonimiseerd, indien en voor zover zij uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard.

2. Indien de bewaartermijn van de zorg gegevens is verstreken of de betrokkene doet een verzoek tot verwijdering vóór het verstrijken van de geldende bewaartermijn, worden de betreffende medische persoonsgegevens verwijderd, zulks binnen een termijn van drie



maanden.

3. Verwijdering blijft evenwel achterwege wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of indien daarover tussen de betrokkene en Het Management overeenstemming bestaat.

### **Artikel 13. Klachten**

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, kan hij zich wenden tot:

- a. het Management;
- b. de functionaris overeenkomstig de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- c. de AP met een verzoek om te bemiddelen in een geschil met de verwerkingsverantwoordelijke over de uitoefening van zijn rechten.

### **Artikel 15. Wijzigingen, inwerkingtreding en inzage van dit reglement**

1. Wijzigingen in dit reglement worden vastgesteld door het Management en aangebracht onder verantwoordelijkheid van het Management.
2. De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vanaf vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan betrokkenen.
3. Dit reglement is per 1 mei 2018 in werking getreden.

## Bijlage

### Verwerkingsregister van **Retina Operatie Centrum**:

Per verwerkingsactiviteit staan de volgende gegevens geregistreerd:

- **Retina Operatie Centrum** slaat de noodzakelijke gegevens van medewerkers op in het personeelsdossier.
- **Retina Operatie Centrum** slaat de volgende data van de patiënt op:
  - NAW gegevens
  - BSN nummer
  - Geslacht
  - Leeftijd
  - Telefoonnummer
  - Emailadres van de patiënt
  - Medische gegevens, het gehele patiëntendossier
  - (Rontgen) -foto's gericht op de medische behandeling,
  - Laboratorium uitslagen,
  - Sexueel verleden, indien dat voor het verlenen van de zorg nodig en/of relevant is
  - Etnische afkomst, indien dat voor het verlenen van de zorg nodig en/of relevant is
  - Godsdienst, indien dat voor het verlenen van de zorg nodig en/of relevant is
  - Opleidingsniveau, indien dat voor het verlenen van de zorg relevant is.
- Medische gegevens van **Retina Operatie Centrum** zijn 'bijzondere gegevens' volgens de AVG wetgeving.
- Informatie wordt opgeslagen om behandeling van de patiënt mogelijk te maken.
- Informatie wordt verwerkt door behandelaars en hun assistenten en praktijkondersteunende diensten.
- Informatie wordt verwerkt van patiënten die de **Retina Operatie Centrum** behandelt.
- Informatie wordt bij verwijzing uitgewisseld met een volgende behandelaar (bijvoorbeeld een specialist). Iedere specialist is zelf verwerkingsverantwoordelijke. Hij verwerkt de persoonsgegevens ter uitvoering van de behandelovereenkomst die hij zelf is aangegaan met de patiënt.
- De informatie wordt uitgewisseld met andere behandelaars die nodig zijn voor de goede behandeling.
- Informatie wordt uitgewisseld met verzekeraars of hun vertegenwoordigers (Vecozo). Als die niet gebeurt op grond van een wettelijke verplichting, vraagt **Retina Operatie Centrum** hiervoor toestemming aan de patiënt.
- **Retina Operatie Centrum** verstrekt geen Informatie aan buitenlandse organisaties, tenzij de goede behandeling dit nodig maakt.

- De bewaartermijn is zo lang als de informatie nodig is voor de goede behandeling, met in achtneming van de WGBO.
- De beveiligingsmaatregelen zijn in de afdeling van het Data Veiligheidsportaal te vinden, in de AVG- of ISMS vastlegging van **Retina Operatie Centrum**.

Per verwerker: (daaronder verstaat **Retina Operatie Centrum** onderaannemers van **Retina Operatie Centrum** die gevraagd worden een handeling uit te voeren met persoonsgegevens in opdracht van **Retina Operatie Centrum**. Daaronder vallen niet de zorgverleners die onderdeel uitmaken van de medische behandeling. Die behandelaars zijn zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de privacy van de patiënt).

- Informatie wordt door derden verwerkt (verwerkers) met als doel de goede behandeling van patiënten.
- **Retina Operatie Centrum** deelt persoonsgegevens van medewerkers met derden als dat nodig is voor de goede uitvoering van het arbeidscontract.
- **Retina Operatie Centrum** sluit met verwerkers een verwerkingcontract. Daarin staan de voorwaarden voor de verwerking.